



**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«НАРОДНЫЙ ИНВЕСТИЦИОННЫЙ БАНК»
(АО КБ "НИБ")**

Информация об основных условиях использования банковских карт

1. Денежные средства на банковском счете, открытом для совершения операций с использованием банковских карт, застрахованы в соответствии с Федеральным законом №177-ФЗ от 23.12.2003 "О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации" (далее - Закон о страховании вкладов). Банк является участником системы страхования вкладов.

2. Банк предоставляет следующие услуги посредством банковских карт:

- выдача наличных денежных средств на территории Российской Федерации и за ее пределами, в соответствии с действующими тарифами АО КБ «НИБ» (далее-Банк).

Получить наличные денежные средства посредством банковской карты можно в отделении Банка, а также в банкоматах Банка или банкоматах других кредитных организаций (с комиссией согласно тарифам банка);

- оплата товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях на территории Российской Федерации, а также с использованием банкоматов.

Срок действия Карты 3 года с момента выпуска (указывается на ее лицевой стороне).

С информацией о местонахождении отделения Банка, банкоматах Банка, их условиях и режиме работы можно ознакомиться на интернет-сайте банка по адресу www.nib-samara.ru, а также непосредственно в местах обслуживания клиентов по запросу.

3. Банк уведомляет, что для совершения Клиентом операций, их учета и проведения взаиморасчетов Банк открывает на имя Клиента счет. Банк выпускает карты в рамках типового договора банковского счета с использованием банковской карты. Персональный идентификационный номер (ПИН) передается клиенту вместе с картой в специальном запечатанном конверте. Не рекомендуется хранить ПИН вместе с картой.

4. Пополнение счета банковской карты может быть произведено одним из следующих способов:

- внесение наличных денежных средств в кассу банка – необходимо иметь при себе паспорт и знать номер карты;
- внесение наличных денежных средств через банкомат банка с функцией приема наличных;
- безналичным переводом. Для перевода необходимо иметь паспорт и банковские реквизиты держателя карты. Срок зачисления – от трех рабочих дней. Правила перевода платежей и тариф за данную услугу необходимо уточнять в банке, через который планируется осуществить перевод средств;

5. Банк предоставляет информацию обо всех комиссиях, взимаемых Банком при совершении операций с использованием расчетных (дебетовых) и кредитных карт. Перечень комиссий и их размер указан в Тарифах обслуживания пластиковых карт. Ознакомиться с Тарифами можно на информационных стендах Банка или на сайте банка www.nib-samara.ru.

Банк имеет право в одностороннем порядке изменять Тарифы и другие условия по картсчету. Новые условия доводятся до сведения Клиента (не позднее, чем за 14 дней календарных дней до даты введения таких изменений) путем размещения информации в местах обслуживания клиентов, на информационных стендах, на сайте Банка или другими возможными способами.

В случае внесения Банком изменений в Тарифы, уведомление Клиента осуществляется не позднее, чем за 14 дней календарных дней до даты введения таких изменений

6. Банк имеет право заблокировать банковскую карту Клиента:

- ▶ при неоплате Клиентом услуг по операциям с Картой, а также в случае невыполнения «Правил пользования банковской картой MasterCard»;
- ▶ при неверно введенном ПИН-коде более 3-х раз подряд;
- ▶ при предоставлении Держателем карты недостоверных сведений, а также в случае сомнений Банка в подлинности проводимой операции;
- ▶ при непогашении кредита по кредитной карте, или кредита в виде «овердрафт» (в т.ч. «неразрешенный (технический) овердрафт»)
- ▶ при получении сообщения от Клиента об утрате, хищении, незаконном использовании карты, а также на основании заявления клиента;
- ▶ в случаях, предусмотренных Законом «О легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» № 115-ФЗ от 07.08.2001 и другим законным основаниям.

В случае отказа Клиента оплатить Банку стоимость предоставляемой услуги в соответствии с действующими Тарифами, Банк вправе отказать Клиенту в осуществлении данной операции.

7. Разблокировка банковской карты производится Банком после устранения причин, указанных в п.б.

8. Банк предлагает Клиенту услугу информирования об операциях, совершенных с использованием банковской карты посредством СМС-сообщений.

9. Выплата денежных средств держателю платежной карты при возникновении споров, связанных с использованием Клиентом банковской карты, производится в течение 10 рабочих дней с даты окончания срока рассмотрения претензии. Банк рассматривает заявления (претензии) Клиента, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Клиентом банковской карты, а также предоставляет Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявлений (претензий), в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в срок не более 30 дней со дня получения таких заявлений (претензий), и не более 60 дней со дня получения заявлений в случае использования банковской карты для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

10. По запросу клиента сотрудник Банка разъясняет порядок осуществления расчетов между кредитной организацией - эквайером, платежной системой и кредитной организацией - эмитентом, приведший к списанию суммы денежных средств с банковского счета клиента, предусматривающего совершение операций с использованием расчетных (дебетовых) карт, кредитных карт, в валюте, отличной от валюты совершенной операции.

11. Банк предлагает Клиенту услугу по кредитованию счета карты (кредитные карты, либо кредит в виде «овердрафт»). Выдача кредита ЗАЕМЩИКУ осуществляется отдельными траншами в пределах максимально допустимого размера задолженности ЗАЕМЩИКА, в течение срока действия карты.

12. При определении кредитного лимита банк учитывает различные характеристики будущего заемщика: уровень дохода, кредитную историю и др. Если держатель соблюдает правила пользования кредитной картой (главным образом, исполняет свои обязательства по погашению задолженности в установленные сроки) и активно расплачивается ею, то кредитный лимит может быть увеличен по заявлению клиента.

13. Возврат кредита и уплата процентов за пользование Кредитом производится ЗАЕМЩИКОМ в следующем порядке:

- основной долг уплачивается ЗАЕМЩИКОМ в размере 5% от ссудной задолженности по карте зафиксированный на начало месяца и должен быть уплачен ЗАЕМЩИКОМ не позднее последнего рабочего дня текущего месяца. При поступлении средств на текущий счет ЗАЕМЩИКА в погашение кредита в размере, превышающем очередной ежемесячный платеж, сумма, превышающая очередной ежемесячный платеж, списывается в досрочное погашение основного долга.

- проценты за пользование кредитом уплачиваются ЗАЕМЩИКОМ ежемесячно в последний день расчетного месяца.

- по кредитной карте действует льготный период - с 01 по 31 число расчетного месяца, в течение которого не происходит начисление процентов за пользование кредитными средствами. Льготный период (грейс-период) — временной промежуток после совершения покупки, в течение

которого можно возместить траты по карте, не уплачивая проценты за пользование заемными средствами.

14. ЗАЕМЩИК имеет право осуществлять погашение кредитов (траншей) и уплату процентов по ним одним из следующих способов или в совокупности:

- взносом наличных денежных средств в кассу КРЕДИТОРА (бесплатный способ исполнения обязательств);
- взносом наличных денежных средств посредством банкомата;
- перечислением со счетов (текущего, вкладного) ЗАЕМЩИКА, открытого КРЕДИТОРОМ или в других кредитных учреждениях;
- перечислением из заработной платы (по заявлению ЗАЕМЩИКА).

15. При оплате любого товара, снятии денежных средств, или оплаты какой-либо услуги при помощи кредитной карты, нужно учитывать тот факт, что деньги имеют свойство списываться со счета не сразу, а в течение двух-трех рабочих дней. И если внести использованную сумму обратно на свой счет в этот промежуток времени, то проценты не начисляются.

Кредитный лимит возобновляется при каждом погашении ссудной задолженности на сумму такого погашения.

16. Погашение ЗАЕМЩИКОМ своих обязательств по настоящему договору производится в порядке следующей очередности:

- в первую очередь – задолженность по процентам;
- во вторую очередь – задолженность по основному долгу,
- в третью очередь – неустойка (штраф, пеня) в размере определенном в п. 6.1 настоящего договора;
- в четвертую очередь – проценты, начисленные за текущий период платежей;
- в пятую очередь – сумма основного долга за текущий период платежей;
- в шестую очередь – иные платежи, предусмотренные законодательством РФ о потребительском кредите (займе).

17. ЗАЕМЩИК имеет право досрочно погасить кредит полностью либо частично путем перевода или внесения денежных средств на счет.

18. В случае нарушения сроков возврата кредита ЗАЕМЩИК уплачивает КРЕДИТОРУ неустойку в размере 0,05 % от суммы задолженности за каждый день просрочки до дня погашения долга.

Уплата неустойки не освобождает ЗАЕМЩИКА от обязанности уплачивать проценты и другие платежи за пользование кредитом по день его возврата.

19. С целью предотвращения неправомерных действий по списанию всей суммы денежных средств с банковского счета клиента Банк, по желанию Клиента, может установить предельный лимит на совершение операций с банковской картой.

20. В целях снижения риска несанкционированного использования банковской карты третьими лицами, а также в целях информирования Клиента о порядке взаимодействия с Банком при возникновении факторов риска (незаконные действия третьих лиц) Банк предоставляет Клиенту «Памятку о мерах безопасного использования банковских карт».

21. Банк информирует Клиента о необходимости обеспечения сохранности переданных ему экземпляров Договора и приложений к нему в течение всего срока действия данного договора.

22. В целях предотвращения незаконных действий третьих лиц при утрате банковской карты, клиенту необходимо связаться:

с Банком по контактными телефонам:

(846) 342-57-48 ежедневно с 9.00 до 17.00 или

со Службой клиентской поддержки ЗАО Процессинговый центр «КартСтандарт» по круглосуточным телефонам:

8-800-200-45-75 (действует на территории РФ, звонок на данный номер предоставляется бесплатно)

+7 (383) 363-11-58 (действует на территории РФ и за пределами РФ, звонок на данный номер тарифицируется соответствующим оператором, представляющим услуги связи).

Указанные контактные данные можно найти на оборотной стороне банковской карты, или на сайте банка www.nib-samara.ru.