Приложение № 2

к Порядку защиты прав и интересов физических и

юридических лиц - потребителей финансовых услуг,

оказываемых АО КБ «НИБ»

УВЕДОМЛЕНИЕ

о требованиях и рекомендациях к содержанию обращения потребителя

финансовой услуги

1. *Обязательная информация*

Для физического лица:

-фамилию, имя, отчество (при наличии);

-адрес (почтовый или электронный) для направления ответа на обращение.

2. *Рекомендуемая информация и документы (при их наличии):*

-номер договора, заключенного между потребителем финансовой услуги и Банком;

-изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны

заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;

-наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника

Банка, действия (бездействие) которого обжалуются;

-иные сведения, которые потребитель финансовой услуги считает необходимым сообщить;

-копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом

случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.